

ДОГОВОР № ИТ 135/14
обеспечения информационного и технологического взаимодействия
по расчетам с собственниками и нанимателями жилых помещений и поставщиками коммунального ресурса

г. Воронеж

«01» 08 2014 г.

Акционерное общество «Единая процессинг-сервисная система жилищно-коммунального хозяйства Воронежской области» (АО «ЕПСС ЖКХ ВО»), именуемое в дальнейшем «Организатор взаимодействия», в лице генерального директора Кочетова Руслана Львовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Антарес», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице генерального директора Долматова Вячеслава Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего договора принимаются следующие термины и определения:

«Сводный платежный документ» (далее – СПД) – счет за услуги оказанные Клиентом, содержащий начисления за текущий расчетный период, а также задолженности предыдущих периодов. Организатор взаимодействия вправе включать в СПД начисления по другим услугам, оказываемыми иными лицами.

«Плательщики» - физические и юридические лица, являющиеся собственниками жилого помещения, либо лица, занимающие жилые помещения по договору найма (согласно перечню - Приложение №1 к настоящему договору).

«Платежи» - денежные средства, уплачиваемые Плательщиками на основании СПД через кредитные организации, платежных агентов или организации федеральной почтовой связи.

Идентифицированный массив данных для расчётов и начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги (далее – «ИМД») - совокупность информации, в том числе формируемой и хранящейся в электронном виде, с использованием которой Организатор взаимодействия одновременно с Клиентом ведет учет начисленных сумм и сумм, выставленных к оплате, оплаченных сумм за жилищные, коммунальные, информационные и иные услуги.

«Начисленная сумма» - сумма, начисленная по ИМД за услуги, оказанные Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ, за текущий расчетный период.

«Отчетный период», «Расчетный период» - календарный месяц.

«Оплаченная сумма» - сумма денежных средств за услуги, содержащиеся в СПД за услуги, оказанные Клиентом, перечисленная Плательщиками СПД непосредственно Клиенту за отчетный период».

«Участники информационного и технологического взаимодействия» (далее – «Участники взаимодействия»):

- **Лица, осуществляющие управление многоквартирными жилыми домами (ЛУМКД);**
- Собственники и наниматели жилых помещений и нежилых помещений в многоквартирных жилых домах (Плательщики);
- **Ресурсоснабжающие организации** – поставщики коммунального ресурса (РСО);
- **Лица, осуществляющие прием платежей;**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В рамках исполнения настоящего Договора сторонами осуществляется следующее информационное и технологическое взаимодействие:

1.1. Сбор информации:

1.1.1. Сбор информации об общедомовом потреблении коммунального ресурса (коммунальной услуги).

1.1.2. Сбор информации об индивидуальном потреблении коммунального ресурса (коммунальной услуги).

1.1.3. Сбор информации о количестве зарегистрированных в жилых помещениях.

1.1.4. Сбор информации о количестве проживающих в жилых помещениях.

1.1.5. Сбор информации о степени благоустройства многоквартирных домов, отдельных жилых и нежилых помещениях (в т. ч. обеспеченность коммунальными ресурсами/услугами).

1.1.6. Сбор информации о физических характеристиках помещения.

1.1.7. Сбор информации о тарифах (ценах) за предоставляемые коммунальные ресурсы/ услуги и иные услуги, непосредственно связанные с жилыми и нежилыми помещениями.

1.1.8. Сбор информации о поступлении платежей.

1.1.9. Сбор информации о задолженности Плательщиков.

1.1.10. Приём и/или обработка обращений населения и иных Участников взаимодействия с целью сбора информации о составе, количестве, качестве оказываемых коммунальных услуг и т. п.

1.2. Обработка информации:

1.2.1. Расчёт стоимости коммунального ресурса/услуги, потреблённого в жилом/нежилом помещении – расчет стоимости индивидуального потребления.

1.2.2. Расчёт стоимости коммунального ресурса/услуги, потреблённого на общедомовые нужды – расчет стоимости потребленного объема на общедомовые нужды и его доли относимой на конкретное жилое/нежилое помещение.

1.2.3. Отражение поступивших денежных средств в ИМД Плательщиков, их долей причитающихся на конкретные услуги.

1.2.4. Проведение перерасчетов в случае объективного изменения информации, явившейся основанием для первичного расчета и включения в СПД, в соответствии.

1.3. Технологическое взаимодействие:

1.3.1. Обеспечение обмена информацией о показаниях приборов учёта (индивидуальных и/или общедомовых) между Участниками взаимодействия.

1.3.2. Информирование Плательщиков об объёмах и стоимости потреблённого коммунального ресурса/услуги, иных услугах, непосредственного связанных с жилыми и нежилыми помещениями.

1.3.3. Формирование, печать, конвертование (создание безконвертных почтовых отправок) и доставка платёжных документов в почтовые ящики Плательщиков.

1.3.4. Организация сбора денежных средств на расчетные счета Клиента, путем привлечения лиц, осуществляющих прием платежей.

1.3.5. Передача и получение информации о платежах между Участниками взаимодействия посредством доступных средств передачи информации (сеть интернет, электронный носитель, бумажный носитель).

1.3.6. Доведение до Участников взаимодействия сведений о проведенных перерасчётах, об отклонениях в качестве/количестве коммунального ресурса/услуги.

1.4. Предоставление информации:

1.4.1. Ежемесячное формирование отчётных форм в соответствии с приложениями к настоящему Договору.

1.4.2. Предоставление информации, Обеспечение online автоматического формирования отчётных форм, предоставление иных данных, предусмотренных программным продуктом, используемым Участником взаимодействия, предоставляющим информацию.

1.4.3. Формирование отчётных форм, аналитических материалов, заключений и т.п., не предусмотренных настоящим Договором в порядке и на условиях, определяемых отдельными соглашениями Сторон настоящего Договора.

1.5. При выполнении обязательств, предусмотренных п. 1.1 настоящего договора, Организатор взаимодействия и Участники взаимодействия осуществляют свою деятельность в соответствии с Жилищным кодексом РФ, иными законодательными и нормативными правовыми актами РФ и Воронежской области.

1.6. В целях реализации мероприятий информационного и технологического взаимодействия, повышения актуальности и достоверности обрабатываемой информации, обеспечения приоритетной защиты прав граждан в сфере коммунальных услуг Организатор взаимодействия вправе заключать договоры с иными Участниками взаимодействия и третьими лицами.

1.7. Организатор взаимодействия является представителем Клиента при взаимодействии с плательщиками по вопросу осуществления расчета стоимости коммунального ресурса в жилом (нежилом) помещении – индивидуального и общедомового потребления, формировании, печати, конвертировании и доставке платёжных документов плательщикам, учёте платежей на лицевых счетах плательщиков, а также при личном приеме и консультировании собственников и нанимателей жилых помещений.

1.8. Организатор взаимодействия является представителем Клиента при взаимодействии с лицами, осуществляющими приём платежей (кредитными организациями, небанковскими кредитными организациями, платёжными агентами/субагентами, банковскими платёжными агентами/субагентами, платёжными системами, ФГУП «Почта России» и т. п.) с правами:

1.8.1. Указания в Сводном платёжном документе реквизитов Клиента из числа представленных Клиентом;

1.8.2. Указания в Реестре начислений реквизитов Клиента из числа представленных Клиентом.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. По настоящему договору Клиент обязуется:

2.1.1. В течение 7 (Семи) календарных дней с момента заключения настоящего договора, с которого наступают обязательства по настоящему договору, предоставить Организатору взаимодействия:

- по форме Приложения № 1 к настоящему договору ИМД лиц, являющихся Плательщиками по договору, который Клиент передает Организатору взаимодействия в целях исполнения обязательств по настоящему Договору;
- копии учредительных и других документов, в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору;
- информацию об услугах Клиента, в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору;
- базу данных собственников и нанимателей жилых помещений, необходимую для проведения расчета размера платы за жилищные и коммунальные услуги, по каждому жилому и нежилому помещению;
- передать в электронном виде информацию необходимую для формирования платёжных документов на оплату жилищных и коммунальных услуг.

Клиент обязуется передать информацию, указанную в настоящем пункте, без нарушения прав и интересов третьих лиц, в том числе субъектов персональных данных, в соответствии с действующим законодательством РФ

2.1.2. Производить оплату услуг Организатора взаимодействия в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения передавать Организатору взаимодействия в электронном (с одновременным предоставлением в бумажном виде) виде реестры переводов, присланные от лиц, осуществляющих прием платежей, о денежных средствах, поступивших на расчетные счета Клиента, в соответствии с

Приложением №4.2 по акту приема - передачи. В течение 1 (одного) дня уведомлять Организатора взаимодействия и лиц, осуществляющие прием платежей, в письменной форме обо всех изменениях своих платежных реквизитов.

2.1.4. Ежемесячно, в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с даты поступления, подписывать акты оказанных услуг.

В случае необоснованного отказа от подписания (уклонения от подписания) акта оказанных услуг, либо отказа от принятия документов, передаваемых Клиентом, оказанные услуги считаются принятыми в полном объеме и подлежат оплате в порядке, предусмотренном настоящим договором, при условии согласования представленных отчетных форм. В случае выявления разногласий Клиент подписывает отчетные формы и акт оказанных услуг с указанием разногласий, сроков их устранения Организатором взаимодействия.

2.1.5. Содействовать, в соответствии с действующим законодательством РФ и в пределах своих обязательств надлежащему исполнению Организатором взаимодействия его обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.6. Предоставлять Организатору взаимодействия исчерпывающую информацию, необходимую для проведения расчета величины платы за жилищные и коммунальные услуги и формирования СПД по ним:

- в срок до 20 числа расчетного месяца – надлежаще оформленную информацию по проводимым корректировкам начислений, изменению параметров ИМД, влияющих на проведение расчета, в т. ч. сведения о поступивших платежах, прочую информацию, влияющую на расчет платы;

- в срок до 25 числа расчетного месяца – информацию, необходимую для проведения расчета платы за потребленные ресурсы/услуги в части общедомового потребления, в т. ч. показания общедомовых приборов учёта, в электронном виде и на бумажных носителях.

2.1.7. Ежемесячно совместно с Организатором взаимодействия осуществлять актуализацию информации по Плательщикам, жилым и нежилым помещениям, параметрам благоустройства и состоянию инженерных систем многоквартирных жилых домов.

2.2. По настоящему договору Организатор взаимодействия обязуется:

2.2.1. Ежемесячно совместно с Клиентом осуществлять актуализацию информации о Плательщиках и помещениях.

2.2.2. В течение 7 (Семи) календарных дней с момента заключения настоящего договора, в случае надлежащего оформления принять по Акту передачи от Клиента документы, указанные в п.2.1.1. настоящего договора.

2.2.3. Ежемесячно осуществлять следующие юридические и иные действия:

2.2.3.1. производить расчет размера платы за услуги, оказываемые Клиентом в порядке, предусмотренном действующим законодательством, по данным Клиента, полученным в сроки, указанные в пункте 2.1.6.

2.2.3.2. производить формирование и печать СПД с включением информации по оплате коммунальных услуг, на основании информации, представленной Клиентом в соответствии с п. 2.1.1. и п. 2.1.6., и полученной от иных Участников взаимодействия обеспечивать соответствие СПД требованиям действующего законодательства. Содержание оборотной стороны СПД определяется Организатором взаимодействия самостоятельно.

2.2.3.3. осуществлять доставку (рассылку) СПД Плательщикам не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Доставка СПД осуществляется в почтовые ящики, в случаях отсутствия и/или неудовлетворительного состояния почтового ящика, Организатор взаимодействия не несет ответственность за неполучение СПД Плательщиком;

2.2.4. В целях осуществления действий, предусмотренных п. 2.2.3. настоящего Договора:

2.2.4.1. в течение срока действия настоящего Договора обеспечивать надлежащее технологическое функционирование базы данных.

2.2.4.2. поддерживать ИМД Плательщиков, в которых отражать информацию о начисленных платежах за услуги, оказываемые Клиентом, о поступивших платежах за эти услуги, пене, задолженности, по данным полученным от Клиента;

2.2.4.3. в случае изменения информации о Плательщиках (количество зарегистрированных лиц, площадь помещения и т.д.) вносить соответствующие изменения в ИМД;

2.2.4.4. в соответствии с требованиями действующего законодательства в СПД указывать сведения о Клиенте (контактная информация, банковские реквизиты и т.п.) на основании предоставляемой Клиентом информации.

2.2.5. Отчеты организатора взаимодействия по Приложениям к договору предоставляются в срок до 15 числа, следующего за отчетным.

Отчеты организатора взаимодействия по Приложениям к договору, предоставляются в срок до 15 числа, следующего за отчетным.

Акты оказанных услуг, счет на оплату по настоящему договору предоставляются до 15 числа месяца, следующего за отчетным.

Отчеты организатора взаимодействия предоставляются Клиенту в электронном виде, путем направления их на электронный адрес, указанный в п. 5.4 договора и, по требованию Клиента, в надлежаще оформленном (подписанном и заверенном печатью) бумажном виде.

Дополнительные отчеты, по нетиповым формам Организатора взаимодействия, не предусмотренным Приложениями к настоящему договору, могут быть предоставлены Организатором взаимодействия Клиенту на основании заключаемых сторонами дополнительных соглашений к настоящему договору о предоставлении таких отчетов за отдельную плату.

2.2.6. По требованию Клиента на основании письменного запроса контролирующих, правоохранительных органов, Плательщиков и т.п. передавать запрашиваемую информацию в срок указанном в запросе, но не более 3-х

рабочих дней, а также полную информацию по предъявленным в СПД начислениям, оплате, пени, задолженности по каждому Плательщику.

2.2.7. Организовать и вести прием и консультирование собственников и нанимателей жилых помещений (Плательщиков), в части проведенного Организатором взаимодействия расчета размера платы за коммунальные услуги, оказанные Плательщикам Клиентом.

2.2.8. В случае расторжения Договора, Организатор взаимодействия в течении 7 (Семи) календарных дней передать Клиенту на дату расторжения договора базу данных собственников и нанимателей жилых помещений, необходимую для начисления платы за жилищные и коммунальные услуги, для каждого жилого помещения, по форме, предусмотренной Приложением № 1 к настоящему договору (в бумажном и электронном виде).

2.2.9. Включить в сводный платежный документ, как реквизиты Клиента, так и реквизиты Организатора взаимодействия.

2.2.10. Организатор взаимодействия обязуется не осуществлять прием платежей от населения за коммунальные услуги исключительно от своего имени.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчетным периодом по настоящему договору является один календарный месяц.

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет:

3.1.1. В отношении одной единицы ИМД, содержащей от 1 до 5 жилищно-коммунальных и иных связанных с ними услуг, оказываемых Клиентом, – 18,14_ рублей в месяц (НДС не облагается - освобождается от налогообложения по п. 4 ч. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ);

3.1.2. Каждая дополнительная обрабатываемая жилищно-коммунальная и/или прочая услуга, уточняющая основные услуги или расширяющая их перечень сверх 5 услуг – 2,84 рубля в месяц (НДС не облагается - освобождается от налогообложения по п. 4 ч. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ).

3.1.3. В отношении услуги «Капитальный ремонт (Раздел IX ЖК РФ)», предусматривающей перечисления на один специальный счет, стоимость услуги составляет 4,19 (четыре) рубля 19 копеек. В случае использования Клиентом двух и более специальных счетов стоимость составляет 5,03 (пять рублей) 03 копейки за каждую услугу по ИМД (вне зависимости от отображения в СПД) счет в месяц (НДС не облагается в соответствии с применением льготы по п. 4 ч. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ). Получателем денежных средств по услуге «Капитальный ремонт» являются соответствующие ТСЖ, заключившие с Клиентом договоры управления многоквартирным жилым домом. Оплату вознаграждения Организатору взаимодействия в отношении услуги «Капитальный ремонт» производит Клиент

Общая сумма ежемесячного вознаграждения Организатора взаимодействия рассчитывается исходя из количества обрабатываемых жилищно-коммунальных и/или прочих услуг по каждому субъекту в ИМД и стоимости предоставляемых услуг.

3.1.4. Оплата вознаграждения по договору производится Клиентом до 20 числа месяца, следующего за расчетным после предъявления Организатором взаимодействия счета.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору вследствие событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не в состоянии ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

4.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия: войны, военные действия, пожары, эпидемии, аварии, забастовки.

4.4. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств.

4.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

4.6. Организатор взаимодействия не несет ответственности за полноту и достоверность информации, предоставляемой Клиентом в соответствии с настоящим Договором.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Условия настоящего договора, в том числе порядок и формы взаиморасчетов, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Сторонами третьим лицам.

5.1. Организатор взаимодействия вправе использовать информацию, полученную в результате исполнения настоящего Договора, по собственному усмотрению, с ограничениями, предусмотренными действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. Споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора будут, по возможности, разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае не разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.3. Информация, передаваемая Организатором взаимодействия Клиенту согласно п. 2.2.5. Договора, отчеты и реестры направляются на электронный адрес Клиента oov.ukantares@yandex.ru

5.4.В случае полного или частичного непредоставления Клиентом информации, предусмотренной приложениями к настоящему Договору, Организатор взаимодействия вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует по 31.12.2017 года, а в части формирования, печати, доставки СПД, обмена сведениями о начислении и поступлении платежей до 31.01.2018 г. Действие Договора продлевается на каждый последующий календарный год, если не последовало расторжение в порядке, предусмотренном п. 6.3.

6.2. Все изменения и/или дополнения к тексту настоящего Договора должны быть оформлены в виде дополнительных соглашений между Сторонами, с момента их подписания полномочными представителям Сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон при условии направления письменного извещения другой стороне не менее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения Договора. Расторжение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его расторжения.

6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

6.5. Во всем ином, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим на территории России законодательством.

Приложения к Договору:

- 1) Приложение № 1 - ИМД субъектов, являющихся Плательщиками по договору (форма);
- 2) Приложение № 2 - Перечень документов, предоставляемых Клиентом Организатору взаимодействия при заключении Договора;
- 3) Приложение № 3 - Перечень данных о коммунальных услугах;
- 4) Приложение № 4 - Сводный реестр электронных документов по поступлению денежных средств от плательщиков.
- 5) Приложение № 4.1. - Формат реестра переводов.
- 6) Приложение № 4.2. - Реестр платежей, принятых вне договорных отношений
- 7) Приложение № 5 - Перечень данных о собственниках, нанимателях/арендаторах жилых и нежилых помещений;
- 8) Приложение № 6 - Перечень формируемых отчетных форм;
- 9) Приложение № 7 - Структура форм отчетности
- 10) Приложение № 8 - Форма акта оказания услуг Организатором взаимодействия.
- 11) Приложение № 9 - Примерное описание процесса информационно-технологического взаимодействия с кредитными организациями, платёжными агентами, ФГУП «Почта России» при совершении операций перевода денежных средств физических лиц;
- 12) Приложение №10 - Поручение на осуществление обработки персональных данных;
- 13) Приложение №11 - Форма ПД.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Организатор взаимодействия:

АО «ЕПСС ЖКХ ВО»
Адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Фридриха Энгельса 5А.
ИНН/КПП 3662196833/366601001
ОГРН 1133668054574
Р/сч: 40702810013000070983
в Центрально-Черноземном банке ПАО СБЕРБАНК
к/сч: 3010181060000000681 БИК 042007681
Тел. 269-44-02

Генеральный директор
АО «ЕПСС ЖКХ ВО»

Р.Л. Кочетов

МП



Клиент:

ООО УК «Антарес»
Адрес: 394063, г. Воронеж, ул. Петеверткина, д. 42.
ИНН/КПП 3661066006/366101001
ОГРН 1143668055376
Р/сч 40702810100390002807
Филиал ВоРУ ПАО «МИНБАНК» г. Воронеж
к/сч: 30101810700000000895
БИК 042007895
Тел. +7(951)542-48-93

Генеральный директор
ООО УК «Антарес»

В.Н. Долматов

МП

